

Comparex Business Critical Solution Pack

Na základě mnohaletých zkušeností s podporou IT u našich zákazníků připravila společnost Comparex komplexní řešení pro optimalizaci plynulého a bezvýpadkového provozu IT - **Comparex Business Critical Solution Pack**. Jde o komplexní sadu nadstavbových služeb vybraných na základě mnohaletých zkušeností v rámci realizovaných projektů u širokého spektra našich zákazníků. Comparex Business Critical Solution Pack zahrnuje následující moduly:

- Kontinuita a kvalita provozu IT
- Komplexní správa dat a datových zdrojů
- Bezpečnost a komplexní správa uživatelů

Pro všechny tyto moduly poskytujeme nadstavbové služby zejména v oblasti poradenství, konzultací a technické podpory. Zaměřujeme se vždy na komplexní dodávku řešení. Uvedené služby poskytujeme převážně na území České republiky a v rámci skupiny PC-WARE také v dalších zemích.

Typy konzultací

- Poradenská činnost v oblasti návrhu řešení
- Projektové řízení
- Analýza projektu
- Návrh vhodné HW infrastruktury a SW nástrojů
- Konzultace a technická podpora v implementační fázi
- Optimalizace investic (TCO) a financování
- Nezávislý audit řešení na projekty třetích stran
- Outsourcing
- Definování IT strategie a podnikových procesů
- Koordinace jednotlivých subdodávek a plná integrace do prostředí zákazníka
- Vedení projektu

Technická podpora

Primární činností společnosti COMPAREX jsou služby v oblasti technické podpory. COMPAREX využívá pro poskytování technické podpory vlastní helpdeskové řešení, které umožňuje sledovat celý proces řešení technického problému od zadání problému, přes průběžné sledování řešení až po vyřešení s možností zpětného dohledání každého jednotlivého případu. Služby technické podpory splňují požadavky kvality dle normy ISO 9001:2000, na kterou je COMPAREX certifikován. Certifikát zahrnuje celou oblast podnikání společnosti COMPAREX CZ s.r.o.: "Prodej produktů a služeb v oblasti informačních technologií, realizace servisní podpory pro dodaná řešení a služby nezávislého systémového integrátora."

Kontinuita a kvalita provozu IT

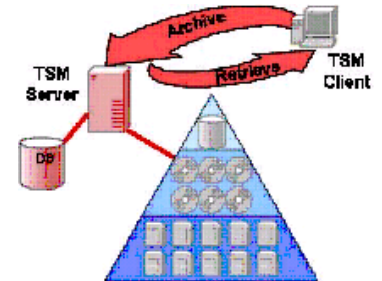
Plynulost provozu datových subsystémů je zajišťována SW nástroji **IBM Tivoli**, které průběžně monitorují a optimalizují provoz hardwaru, operačních systémů, aplikací a sítě. Včasná analýza potenciálních problémů předchází výpadkům a včasná náprava bývá mnohem méně náročná. Pro opravu rutinních problémů lze velmi jednoduše nastavit automatické korekční akce. Pro tento účel se nasazují moduly **Tivoli Monitoring** pro dohled nad servery, aplikacemi a HW, **Tivoli Network Manager** pro správu a dohled nad sítí a **Tivoli Productivity Center** pro monitoring a správu datových subsystémů. **Tivoli Omnibus** pro centrální korelaci událostí a integraci na nadřazené zejména helpdeskové systémy. Toto řešení je vhodné integrovat s aplikací pro správu požadavků - **Tivoli Service Request Manager**. Tato kombinace skýtá mnoho procesních a technických nástrojů pro podporu rozhodování a řešení problémů v IT. Uživatelům přináší vyšší kvalitu provozu, možnost hlásit problémy a sledovat jejich řešení, případně konzultovat znalostní databázi. Volitelně je možné využít integrovaný modul pro správu IT majetku a smluv – **Tivoli Asset Manager for IT**.



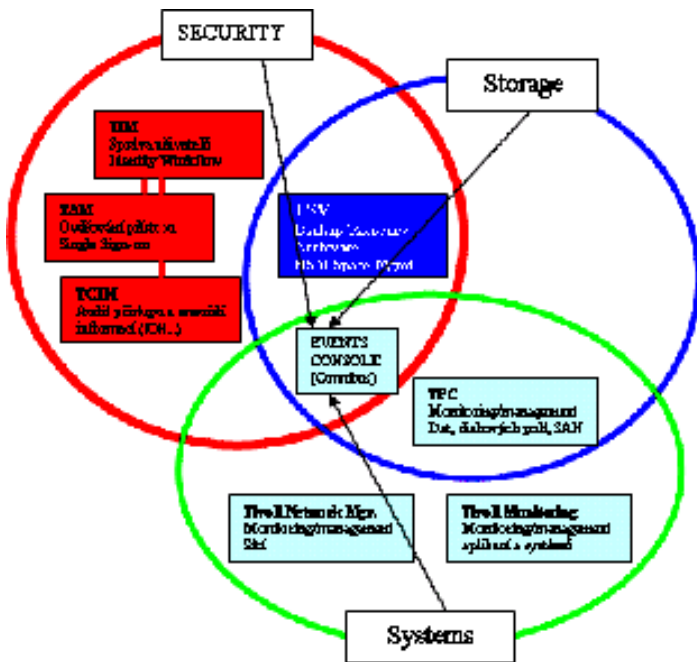
Comparex Business Critical Solution Pack

Komplexní správa dat a datových zdrojů

Významnou komponentou řešení je inteligentní vysoce efektivní a téměř bezobslužný systém pro zálohování a archivaci **Tivoli Storage Manager** a související moduly pro podporu životního cyklu informací Continuous Data Protection (CDP) a Hierarchical Storage Management (HSM). Tyto technologie přináší významnou úsporu nákladů na uchování záložních a archivních dat při současném zvýšení bezpečnosti proti poškození a havárii. Systém Tivoli Storage Manager je pro svoji bezpečnost a efektivitu používán v mnoha českých bankách, velkých průmyslových podnicích, státních a veřejných institucích, ale i v bezpečí malých a středních firem.



Bezpečnost a komplexní správa uživatelů



Vaše provozní systémy neohrožuje pouze technická závada, ale i činnost samotných uživatelů. Data mohou být, ať již s dobrými nebo špatnými úmysly, modifikována, smazána nebo dokonce zneužita. V projektu **Comparex Business Critical Solution** je tento negativní dopad chování uživatelů minimalizován definováním procesů pro řízení přístupu k datům, procesů pro bezpečnostní monitoring a audit přístupu k informacím. Tyto procesy, které vycházejí z doporučení ITIL jsou podporovány softwarovými nástroji Tivoli v oblasti bezpečnosti. **Tivoli Security Operations manager** pro monitoring, **Tivoli Compliance Insight Manager** pro archivaci a analýzu bezpečnostních logů s možností reportovat podle zavedených standardů ISO17799, SOX, BASELII, SAS70, HIPAA, GLBA, PCI. **Tivoli Identity a Access manager** pro řízení přístupu k informacím a správu uživatelských účtů včetně řízeného identity workflow. I zde jsou používány zavedené standardy pro Identity a Access management, což se uplatní při vzájemném propojování vnitřních procesů a nástrojů organizace se spolupracujícími subjekty. **Comparex Business Critical Package** tímto minimalizuje hrozby poškození, ztráty dat a ohrožení plynulosti provozu. Navíc umožní zákazníkům uspět v povinných nebo proaktivních bezpečnostních auditech.

COMPAREX CZ

COMPAREX je zkušený integrátor efektivních řešení IT. Společnost COMPAREX CZ s.r.o. působí v ČR od roku 1995 a specializuje se na zákazníky, kteří pracují s velkými objemy dat a kteří vyžadují vysokou úroveň bezpečnosti, spolehlivosti a výkonnosti. Díky partnerství s předními výrobci, jako jsou IBM, EMC, Sun Microsystems a další, může COMPAREX v zastoupení zákazníka řídit komplexní projekty jako generální dodavatel. Od roku 2007 je Comparex CZ s.r.o. součástí skupiny IT firem PC-WARE.

PC-Ware Information Technologies AG je jednou z předních IT společností v Evropě. Společnost, která zaměstnává přes 1 600 lidí a obsluhuje okolo 85 000 zákazníků, provozuje své pobočky ve 25 zemích Evropy, Afriky a Asie.

